

STANDAR PELAYANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN

Nomor : K/BBTKLPP/VI.b.3

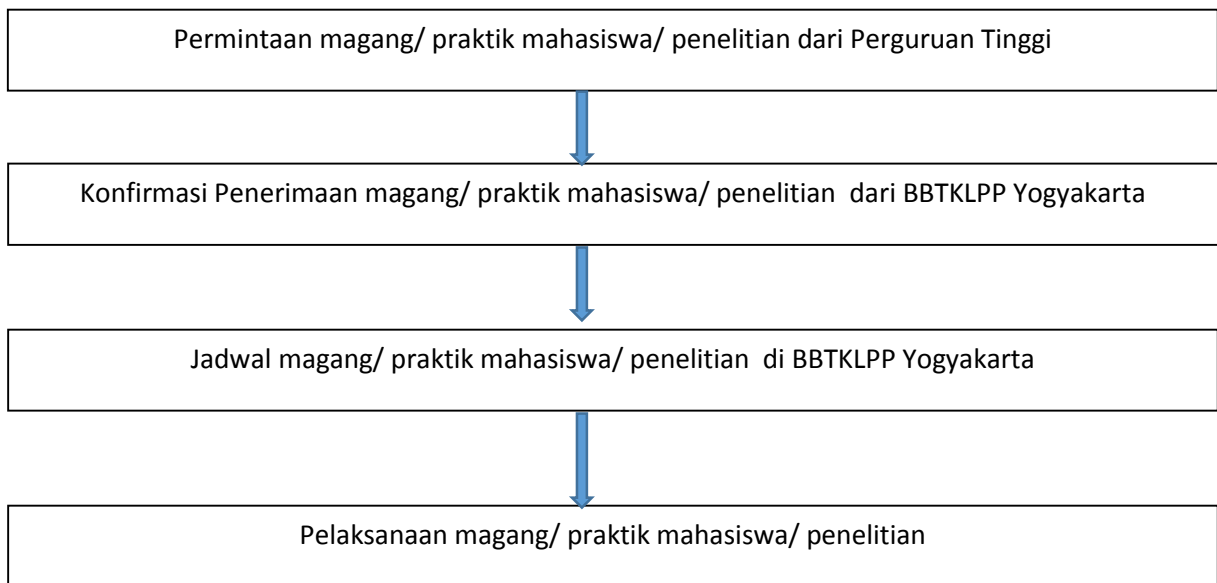
Tanggal 2 Juni 2020

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi:

1) Persyaratan

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor No.2349/MenKes/Per/XI/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Bidang Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit
- Peraturan Menteri PANRB NO.15 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis PNBPN yang berlaku pada Kementerian Kesehatan
- Kebijakan Kepala BBTKLPP Yogyakarta Nomor K/BBTKLPP/VI.b tanggal 2 Juni 2020

2) Sistem, mekanisme, dan prosedur



3) Jangka waktu pelayanan

Jangka waktu pelayanan sesuai dengan surat permintaan dari perguruan tinggi/instansi

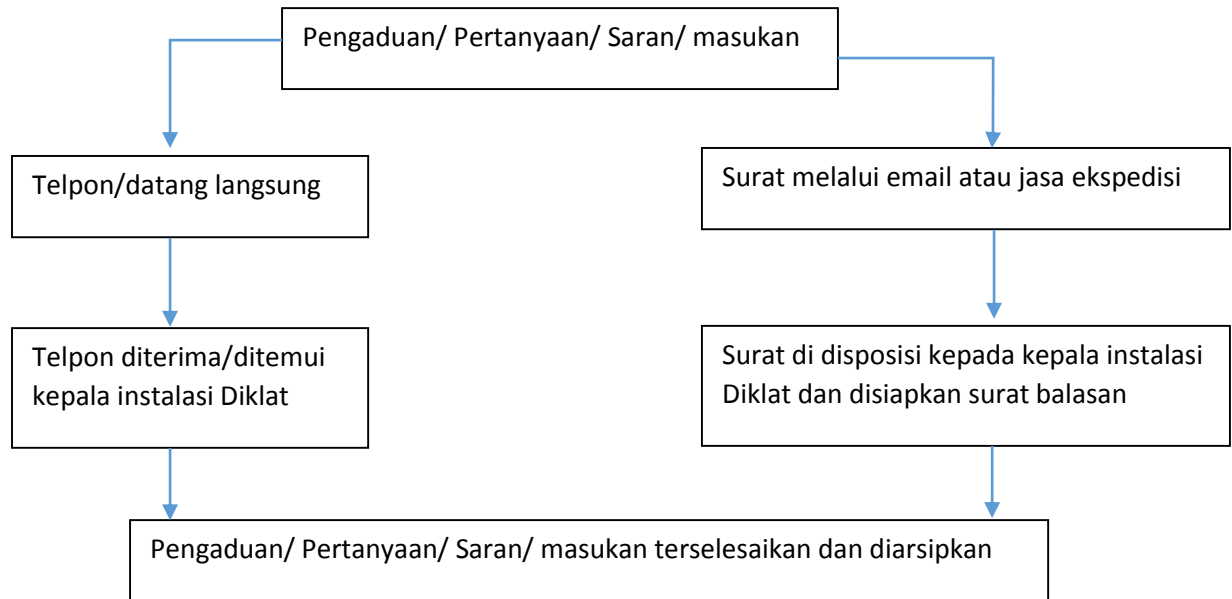
4) Biaya/tarif

Biaya pelayanan Diklat menggunakan pola tariff sesuai dengan Peraturan Pemerintah RI Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis PNBPN yang berlaku pada Kementerian Kesehatan

5) Produk pelayanan :

| No | Layanan | Unit Satuan | Tarif (Rupiah) |
|----|--|--------------------------|----------------|
| 1. | Magang 1 s.d 3 hari | | |
| a. | Teknis Laboratorium | | |
| | Kimia Terbatas | per orang | 100.000,- |
| | Kimia Lengkap | Per orang | 300.000,- |
| | Biologi | Per orang | 100.000,- |
| | Kimia Fisika Gas | Per orang | 200.000,- |
| | Kimia Fisika Padat Cair | Per orang | 200.000,- |
| | Teknis Teknologi Tepat Guna | Per orang | 100.000,- |
| | Teknis Keselamatan dan Kesehatan kerja (K3) Laboratorium | Per orang | 100.000,- |
| | Teknis Pengolahan/Pengelolaan Limbah | Per orang | 100.000,- |
| | Teknis Laboratorium Entomologi | Per orang | 100.000,- |
| | Teknis Laboratorium Kalibrasi | Per orang | 100.000,- |
| b. | Surveilans Epidemiologi | | |
| | Manajemen Data | Per orang | 100.000,- |
| | Pemetaan | Per orang | 100.000,- |
| | Penanggulangan Kejadian Luar Biasa (KLB) | Per orang | 100.000,- |
| c. | Pelatihan Analisis Risiko Kesehatan Lingkungan (ARKL) | Per orang | 100.000,- |
| | | | |
| 2. | Praktik Mahasiswa | | |
| a. | Diploma 3 | Per mahasiswa per minggu | 50.000,- |
| b. | Diploma 4/ Strata 1 | Per mahasiswa per minggu | 80.000,- |
| c. | Strata 2 | Per mahasiswa per minggu | 140.000,- |
| 3. | Penelitian | | |
| a. | Diploma 3 | Per orang | 80.000,- |
| b. | Diploma 4 | Per orang | 120.000,- |
| c. | Strata 1 | Per orang | 120.000,- |
| d. | Strata 2 | Per orang | 500.000,- |

6) Penanganan pengaduan, saran dan masukan : -



B. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi:

1) Dasar hukum

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor No.2349/MenKes/Per/XI/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Bidang Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 64 Tahun 2019 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis PNBPN yang berlaku pada Kementerian Kesehatan

2) Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas

- Ruang aula
- Laptop/computer
- Printer
- LCD dan screen
- Sound system
- Laboratorium dan kelengkapannya sesuai tujuan praktik/penelitian

3) Kompetensi pelaksana

- Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer
- Mengetahui tugas dan fungsi Diklat BBTCLPP
- Memiliki kemampuan menganalisis kegiatan diklat yang akan dilaksanakan
- Teliti dan cermat dalam menyusun rencana diklat
- Mempunyai kemampuan teknis laboratorium sesuai tujuan praktik/penelitian

4) Pengawasan internal

- Monitoring pelaksanaan magang/praktik mahasiswa/ penelitian

5) Jumlah pelaksana

- Sesuai dengan Analisis Beban Kerja di BBTCLPP Yogyakarta
- Surat keputusan penempatan pegawai BBTCLPP Yogyakarta

6) Jaminan pelayanan :

ISO 9001:2015

7) Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan

- SOP penerimaan praktik/magang
- SOP pelaksanaan praktik/magang
- SOP penanganan pertanyaan pelanggan Diklat
- Panduan Mutu Labotarium Point 6.3 Fasilitas dan Kondisi Lingkungan
- SOP Laboratorium Point 6.3 Fasilitas Dan Kondisi Lingkungan
- Instruksi Kerja Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)

8) Evaluasi kinerja pelaksana

- Audit Internal ISO 9001:2015
- Panduan Mutu Point 8.9 Kaji Ulang Manajemen (KUM)
- SOP Point 8.9 Kaji Ulang Manajemen (KUM)

Yogyakarta, 2 Juni 2020
Kepala



Dr. dr. Irene, M.K.M
NIP 197206032002122008